

タグを組み、より良い
高山金属をつくっていく。

[タグ]

Tag

TAKAYAMA MAGAZINE

2026 April Vol.04

Interview

事務チームトーク!

私たちが支える

高山金属の"顔"



計量、支払い、顧客対応—高山金属の事務チームは、会社の窓口として日々お客様と向き合っています。ベテランの西原さん・木山さんと、入社まもない西塚さん・内門さんの4人に、仕事のこと、職場のこと、これからのことを聞きました。



金属リサイクル、
最初はどよう思いました?

西塚 求人で「未経験OK」と書いてあって、金属の仕事って関わったことがなかったので、逆に面白そうだなと。

内門 入ってみたら、金属の種類がこんなにあるんだって驚きました。普段ゴミとして捨てていたものにも値段がつくと知って、リサイクルの見え方が変わりましたね。

事務だけど

「接客」が真ん中にある

西原 うちの事務は、お客様と直接やり取りする場面がすごく多いんです。だから明るい挨拶とか、自分がお客様だったらどう感じるかを常に考えるようにしています。

木山 取引先ごとに支払い方法もタイミングも違うので、情報を整理して共有する力が欠かせません。誰が対応しても分かるように、リストやメモで見える化しています。

ほんわかチームの支え合い

木山 4人とも穏やかなタイプなので、困ったときも「大丈夫?」と声を掛け合える雰囲気があります。

西塚 先輩方がすぐ答えてくれるので、分からないことを聞きやすいのが本当にありがたいです。

西原 若い二人が積極的に質問してくれるおかげで、私たちも「そういう視点があるんだ」と気づかされることがあります。お互いに成長できる関係ですね。

高山さんが用意した、事務社員向けの「できることチェックリスト」。業務範囲を広げるための羅針盤となっている。

写真左から
内門 亜美、西原 絵美、
高山 美星子、西塚 南奈、
木山 奈穂

これから目指すこと

内門 先輩みたいに、お客様からの問い合わせにすぐ答えられる人になりたいです。「できることチェックリスト」の丸をもっと増やしたい!

西原 会社がどんどん成長しているの、やり方も変えていかないといけない。今までの方法に固執せず、チームで柔軟に対応していきたいです。



News

SDGs推進フォーラムに 高山部長が登壇



かごしま環境未来館で3月5日(木)13時から行われたSDGs推進フォーラムにて、弊社取締役営業部長 高山慎司が登壇し「鉄リサイクルのCo2削減効果と先進的なSDGsへの取り組み」と題して講演を行いました。金属リサイクル業の業務内容や、高山金属の大規模解体案件回収実績、鉄リサイクルがカーボンニュートラルに役立っていることなどを、市内のSDGsに興味関心の高い企業の担当者に対してPRすることができました。

Off time

仕事では頼れる仲間も、オフタイムには意外な一面がたくさん。趣味や休日の過ごし方から、スタッフの素顔をご紹介します。



谷山港事業所 鬼塚 健次

3年ほど前から、家の近くで一反ほどの畑を借りて野菜作りを始めました。新玉ねぎの収穫を終え、現在はとうもろこしを栽培中です。夏に採れるとうもろこしと、冬に収穫するさつまいもを食べるのが今の楽しみです。

谷山港事業所 齋藤 大介

毎年鹿大祭に行きます。竹の器で頂く高隈蕎麦、クラシックギターの焼鳥、ウミガメ研究会のフランクフルト。美術部で似顔絵を描いてもらい、法文学部の先生方のJAZZを聴くのがルーティン。美しい銀杏並木を2人で歩きながら秋のひとときを楽しみます。



改善提案募集

業務や職場環境など、改善提案は右のQRコードからどうぞ。



編集 後記



Tag第4号いかがでしたでしょうか。ホルムズ海峡封鎖による影響や、金属リサイクルに関する法改正が続くなど、変化の波が押し寄せています。私たちが生き残り、より良い会社を作り上げていくためには自ら変革を起こしていく必要があります。小さな改善案でも構いませんので、Googleフォームから声をお寄せください。

取締役営業部長 高山慎司 趣味：キャンプ

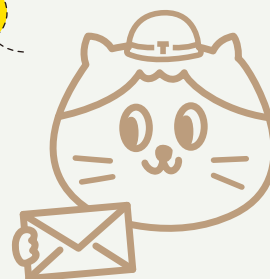
お客様の声

Voice

たかにゃんが届ける!

うれしいお客様の声

ウェブサイトにとっても嬉しいメッセージが届きました!初めてご利用くださったお客様が、七ツ島と谷山港の両営業所での対応を褒めてくださっています。みなさんの日頃の頑張りが、しっかり伝わっている証拠ですね。



本日、御社を初めて利用いたしました。最初に七ツ島営業所へ持ち込みしましたが、「こちらが現金の取り扱いがないので、買取なら谷山港営業所へ持ち込みになります。」とのことでした。作業の途中にもかかわらず、フォークリフトから下車してこられてご対応いただきました。谷山港営業所の場所の説明はもちろん車道に出る際は、別の方が誘導まで。谷山港営業所でも、事務所内含め同様の対応でした。ありがとうございました。夫婦で伺ったのですが、社員教育が行き届いた素晴らしい会社に気持ち良くなって帰りました。ありがとうございました。危険を伴うお仕事だと思います。怪我など無いこと祈っております。

現場でも事務所でも、一人ひとりの丁寧な対応がお客様の心に届いています。これからもこの調子で頑張りましょう!

